

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019.

Kính gửi: Hội đồng Nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2018, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả công tác năm 2018 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2018, các cấp, các ngành tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC đã được nâng cao; tuy nhiên, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình triển khai GPMB tại một số dự án phát triển giao thông, đô thị; công tác quản lý, sử dụng đất nông nghiệp tại một số huyện,... Một số công dân chưa đồng thuận, đã gửi đơn KNTC đến các cấp chính quyền để yêu cầu xem xét, giải quyết. Vẫn còn tình trạng công dân tập trung KNTC đông người, gây ảnh hưởng đến trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, thành phố khác tập trung KNTC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

Vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn đến nhiều nơi, vượt cấp, có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày

08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC”; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố v/v “Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”, Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố v/v “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban ngành Thành phố” ... UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức cũng như nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC; yêu cầu các cấp, các ngành thường xuyên tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; chủ động nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi phát sinh tại cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo; phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương để rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, đông người, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC,... qua đó, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

Về công tác tiếp công dân:

- Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 29.593 lượt công dân đến KNTC. Cụ thể như sau:

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| + Cấp Thành phố tiếp: | 5.143 lượt công dân; |
| + Cấp huyện tiếp: | 13.045 lượt công dân; |
| + Cấp xã tiếp: | 9.937 lượt công dân; |
| + Sở, ngành tiếp: | 1.468 lượt công dân. |

- Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 16.020 lượt

công dân, trong đó lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 438 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành tiếp 15.582 lượt công dân (cấp huyện: 8.756 lượt, cấp xã: 6.354 lượt, sở, ngành: 472 lượt). Ngoài ra, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; định kỳ nghe báo cáo và kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc KNTC, nhất là các vụ việc tồn đọng, phức tạp hoặc đông người phức tạp như: vụ 496 công dân ký hợp đồng mua nhà ở xã hội với Công ty TNHH Bánh kẹo Thăng Long thuộc dự án tổ hợp nhà ở xã hội và dịch vụ thương mại AZ Thăng Long tại thôn Lai Xá, xã Kim Chung, huyện Hoài Đức; việc bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện Dự án xây dựng nhà máy sản xuất Bia tại xã Vân Tảo, huyện Thường Tín; việc các công dân đường Đê La Thành (dãy số lẻ), phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa liên quan việc thực hiện Dự án xây dựng đường Vành đai 1 đoạn Hoàng Cầu - Voi Phục.

Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 35.983 đơn các loại, gồm: 6.914 đơn khiếu nại; 5.099 đơn tố cáo và 23.970 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB,... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KNTC của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 323 lượt đoàn đông người đến KNTC (từ 10 người trở lên/đoàn). Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; công tác quản lý, sử dụng đất nông nghiệp,... Trong số các đoàn đi KNTC thường xuyên tập trung tại trụ sở UBND Thành phố và khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương trong thời gian qua, có một số đoàn đông người, phức tạp như:

- Đoàn các công dân ở phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa liên quan đến Dự án xây dựng đường Vành đai 1, đoạn Hoàng Cầu - Voi Phục; đoàn các hộ kinh doanh tại chợ Sóc Sơn, huyện Sóc Sơn (hơn 70 người) kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc giải quyết, đảm bảo quyền lợi cho các hộ kinh doanh và khắc phục sự cố sau cháy chợ Sóc Sơn; đoàn các công dân (đại diện cho 200 hộ kinh doanh) tại chợ Cầu, thị trấn Vân Đình, huyện Ứng Hòa đề nghị một số nội dung liên quan đến hoạt động của chợ Cầu, huyện Ứng Hòa; đoàn các công dân ở tổ dân phố Bàng B, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai (hơn 40 người) đề nghị liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án giải phóng mặt bằng và xây dựng hạ tầng kỹ thuật các ô đất để đấu giá quyền sử dụng đất trong khu đô thị Nam hồ Linh Đàm, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai; đoàn công dân xã Phượng Dực, huyện Phú Xuyên tố cáo cán bộ xã Phượng Dực không thực hiện đúng quy chế dân chủ ở địa phương liên quan công tác đồn điền đổi thửa tại thôn Xuân La, xã Phượng Dực; đoàn các công dân xã Xuân Nộn, huyện Đông Anh kiến nghị một số nội dung liên quan công tác xã hội hóa, xây dựng chợ Kim...

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành thường xuyên kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy định, đề xuất phương án giải quyết có lý, có tình, khả thi cao, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, nhất là các vụ phức tạp, đông người; đồng thời, xử lý theo quy định của pháp luật những trường hợp lợi dụng quyền KNTC, kích động tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước và gây tiềm ẩn các vấn đề về an ninh nông thôn.

3. Kết quả giải quyết KNTC

Năm 2018, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 4.899 vụ KNTC (gồm 3.242 vụ khiếu nại, 1.657 vụ tố cáo); đã giải quyết 4.168 vụ (gồm 2.727 vụ khiếu nại, 1.441 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 85,07%. Nhìn chung, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 370 vụ (gồm: 232 vụ khiếu nại, 138 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 325 vụ (gồm: 212 vụ khiếu nại, 113 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 87,8%.

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 3.928 vụ (gồm: 2.681 vụ khiếu nại, 1.247 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 3.373 vụ (gồm: 2.247 vụ khiếu nại, 1.126 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 85,8%.

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 179 vụ (gồm: 90 vụ khiếu nại, 89 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 143 vụ (gồm: 81 vụ khiếu nại, 62 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 79,8%.

- Chủ tịch UBND Thành phố giao Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 422 vụ (gồm 188 vụ khiếu nại, 183 vụ tố cáo và 51 vụ thẩm tra lại báo cáo của sở ngành). Đến nay, Thanh tra Thành phố đã báo cáo kết quả xác minh đối với 327 vụ (gồm 141 vụ khiếu nại, 140 vụ tố cáo và 46 vụ thẩm tra lại báo cáo của sở, ngành).

Kết quả giải quyết của toàn Thành phố: KN đúng 174 vụ (6,4%), KN sai: 2.015 vụ (73,9%), KN có đúng có sai: 188 vụ (6,9%), rút đơn KN, hòa giải thành: 350 vụ (12,8%); TC đúng: 157 vụ (10,9%), TC sai: 1.092 vụ (75,8%), TC có đúng có sai: 180 vụ (12,5%), dừng xét: 12 vụ (0,8%).

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị thu hồi 2.766 triệu đồng và 3.617 m² đất; trả cho công dân 3.217 triệu đồng và 2.445 m² đất; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm 51 tập thể và 55 cá nhân để xảy ra sai phạm. Chuyển cơ quan điều tra 04 vụ.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 285 quyết định; số quyết định đã thực hiện: 172 quyết định (đạt 60,3%).

Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo, văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 327 văn bản; số văn bản đã thực hiện: 165 văn bản (đạt 50,4%).

5. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các đơn vị rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố; Kế hoạch 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012, Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ. Cụ thể:

- Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố: đã thực hiện dứt điểm 173/176 vụ; còn 03 vụ.

- Kế hoạch 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 25/26 vụ; còn 01 vụ.

- Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ: Quý II/2018 đã thực hiện dứt điểm 06/09 vụ, còn 03 vụ. Quý III/2018 đã thực hiện xong 02 vụ (Vụ ông Cao Xuân Bảo ở 268 Trường Chinh, Hà Nội, vụ bà Trần Thị Minh Nguyệt ở phường Phúc Xá, quận Ba Đình), Thanh tra Thành phố đề nghị Thanh tra Chính phủ đưa ra khỏi danh sách theo dõi 02 vụ nêu trên; còn 01 vụ chưa thực hiện xong.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, đề nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Năm 2018, toàn Thành phố đã tổ chức 22 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo cho 3.131 lượt cán bộ, công chức. Ngoài ra, các đơn vị thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn và tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị,...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ

tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của UBND Thành phố; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố v/v “Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy “Về việc xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố”; triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của Chủ tịch UBND Thành phố “Về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố”,... Công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC được quan tâm, chỉ đạo thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. Các đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của Thành phố, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

Lãnh đạo UBND Thành phố duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba tuần thứ 3 hàng tháng để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời giúp lãnh đạo UBND Thành phố tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, Lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KNTC ở các đơn vị được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên.

Qua giải quyết KNTC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác

quản lý đất đai, GPMB,... bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên toàn Thành phố.

Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại.

Thành phố đã quan tâm thực hiện chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn qua đó đã kịp thời động viên, khuyến khích đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

Với các giải pháp chỉ đạo toàn diện, kịp thời, những tồn tại, hạn chế của năm 2017 đã nêu tại Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố, cơ bản được khắc phục, như: UBND Thành phố đã giao Thanh tra Thành phố thành lập Tổ công tác để rà soát, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy, Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy; xây dựng và ban hành Quy trình về tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội; triển khai kế hoạch thực hiện mở rộng sử dụng Phần mềm quản lý đơn thư KNTC của Thành phố tới UBND các quận, huyện, thị xã và các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố,...

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Một số vụ việc KNTC giải quyết còn chậm, một số đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong giải quyết (đối với vụ việc phức tạp), để cho người dân gửi đơn KNTC vượt cấp.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở một số địa phương, đơn vị còn chậm, còn thiếu kiên quyết. Từ đó, dẫn đến người KNTC bức xúc, tiếp tục gửi đơn hoặc tố cáo, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số quận, huyện và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2019

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố v/v “Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả

công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy “Về việc xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố”; triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của Chủ tịch UBND Thành phố “Về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố”,... Thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành (tập trung ở khu vực xã, phường, thị trấn), gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh KNTC như đất đai, GPMB, quản lý, sử dụng đất nông nghiệp,... qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố và của địa phương.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 80%.

4. Tập trung giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 và Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy; Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố và Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; tăng cường đối thoại với công dân nhằm xử lý dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, tránh để kéo dài, vượt cấp; chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KNTC. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; để
- Thường trực HĐND TP; b/c
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- Các VP: Thành ủy; HĐND TP;
- VP UBND TP: CVP, PCVP Phạm
- Chí Công, TH, NC, BTCD;
- Lưu: VT, BTCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chung